

Algemene Voorwaarden – Trouwvideo.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Trouwvideo.nl:** de eenmanszaak of rechtspersoon die trouwvideo's produceert en levert aan klanten.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Trouwvideo.nl.
- **Overeenkomst:** de tussen Trouwvideo.nl en de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het maken en leveren van een trouwvideo.
- **Product:** de uiteindelijke trouwvideo en eventuele aanvullende media (zoals teaser, ruwe beelden, social clips).
- **Schriftelijk:** ook per e-mail of via een digitaal platform.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Trouwvideo.nl.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt of een boeking bevestigt via e-mail of boekingsformulier.

4. Betaling

4.1 De betaling geschiedt in twee termijnen: 30% bij boeking (aanbetaling) uiterlijk 30 dagen voor de trouwdatum, 70% uiterlijk 30 dagen na de trouwdatum.

4.2 Bij niet-tijdige betaling is Trouwvideo.nl gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

4.3 Bij annulering binnen 30 dagen voor de bruiloft blijft de aanbetaling verschuldigd.

5. Uitvoering van de opdracht

5.1 Trouwvideo.nl zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is gerechtigd derden in te schakelen.

5.2 De opdrachtgever zorgt voor tijdige verstrekking van alle benodigde informatie.

5.3 Trouwvideo.nl is niet aansprakelijk voor het missen van momenten als gevolg van onvoorziene omstandigheden of gebrekkige communicatie.

6. Levering

6.1 De levertijd van het eindproduct bedraagt doorgaans 6 tot 12 weken, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Levering vindt digitaal plaats via een beveiligde link, tenzij anders overeengekomen.

7. Auteursrecht en gebruik

7.1 Het auteursrecht van alle gemaakte beelden blijft te allen tijde bij Trouwvideo.nl.

7.2 Trouwvideo.nl behoudt zich het recht voor om het materiaal te gebruiken voor portfolio, website, social media en promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Trouwvideo.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Trouwvideo.nl is niet aansprakelijk voor technische storingen, verlies van data, of onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of overmacht.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, ongevallen, natuurrampen, pandemieën) kan Trouwvideo.nl de uitvoering van de opdracht uitstellen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

9.2 Indien vervanging mogelijk is, zal Trouwvideo.nl zich inspannen een professionele vervanger te regelen.

10. Klachten

10.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.

10.2 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Trouwvideo.nl de gebrekkige dienst kosteloos herstellen of vervangen indien mogelijk.

11. Privacy

11.1 Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

11.2 Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op onze website.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

Contactgegevens:

Trouwvideo.nl

Nieuwstraat 30

8061 GR Hasselt

info@trouwvideo.nl

+31 06-23112261

trouwvideo.nl